

Series #CDBA

SET-4

प्रश्न-पत्र कोड Q.P. Code **91**

रोल नं.				
Roll No.				

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- Please check that this question paper contains 21 questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



मोटर वाहन AUTOMOTIVE



निर्धारित समय: 2 घण्टे Time allowed: 2 hours अधिकतम अंक : **50** Maximum Marks : **50**

291

135

Page 1

P.T.O.





सामान्य निर्देश:

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र के दो खण्डों में 21 प्रश्न हैं : खण्ड-अ और खण्ड-**ब** /
- (iii) खण्ड-अ में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं तथा खण्ड-**व** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।
- (iv) दिये गए (5 + 16 =) 21 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के आवंटित (अधिकतम) समय में (5 + 10 =) 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- (ए) किसी खण्ड विशेष के सभी प्रश्नों के सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।
- (vi) खण्ड-अ: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक):
 - (a) इस खण्ड में **05** प्रश्न हैं।
 - (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार करें।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।
- (vii) खण्ड-ब: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक)
 - (a) इस खण्ड में **16** प्रश्न हैं।
 - (b) उम्मीदवार को **10** प्रश्न करने हैं।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार करें।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

खण्ड – अ (वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

1.	रोज़ग	ार कौशल पर दिये गर्ये 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।	$4 \times 1 = 4$
	(i)	अनियन्त्रित तनाव से चिंता और दुःख होता है, जिसके परिणामस्वरूप	खराब
		होता/होती है ।	1
		() make all make make	

- (a) मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य
- (b) शारीरिक स्वास्थ्य
- (c) समझ
- (d) कार्य करने की क्षमता

291 — Page 2





General Instructions:

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of 21 questions in two sections: Section A
 & Section B.
- (iii) Section-A has Objective Type Questions whereas Section B contains Subjective type questions.
- (iv) Out of the given (5 + 16 =) 21 questions, a candidate has to answer (5 + 10 =) 15 questions in the allotted (maximum) time of 2 hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) SECTION-A OBJECTIVE TYPE QUESTIONS (24 MARKS):
 - (a) This Section has **05** questions.
 - (b) There is no negative marking.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.
- (vii) SECTION-B SUBJECTIVE TYPE QUESTIONS (26 MARKS):
 - (a) This Section has 16 questions.
 - (b) A candidate has to do 10 questions.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.

SECTION - A

(Objective Type Questions)

1.	An	swer any 4 out of given 6 questions on Employability skills.						
	(i)	Unr of _	managed stress leads to anxiety a	and sorrow resulting in ill s	tatus 1			
		(a)	mental and physical health (b)	physical health				
		(c)	understanding (d)	working ability				
291			——————————————————————————————————————		P.T.O.			





(ii)	•	छेद वाक्यों की एक शृंखला है जो व्य न्धित हैं।	यवस्थि	त और सुसंगत हैं और सभी से	1
	(a)	क्रियाविशेषण	(b)	संज्ञा	_
	` ′	एक ही विषय	` ′	अनेक विषय	
(iii)		स्वतंत्र व्यक्तियों का मार्गदर्शन व	_{ठरता} है	, क्योंकि यह उन्हें केवल क्षणिक भावनाओं	
	(ट्रान्	जेयंट फीलिंग्स) के बजाय दीर्घकालिक	परिणाम	ों पर विचार करने में मदद करता है।	1
	(a)	स्व-जागरूकता	(b)	आत्म-प्रेरणा	
	(c)	आत्म–रचनात्मकता	(d)	आत्म–नियमन	
(iv)		विभिन्न फॉन्ट, फॉन्ट कलर, फॉ के रूप को बदलने की प्रक्रिया है।	न्ट साइ	ज़ आदि के उपयोग के माध्यम से दस्तावेज़ में	1
(v)		के उत्पाद बनाने के लिए उद्यमी	अपने	आस-पास उपलब्ध सामग्री और लोगों का	
	उपयो	ग करते हैं।			1
	(a)	ज्यादा कीमत	(b)	कम कीमत	
	(c)	आकर्षक	(d)	अच्छी गुणवत्ता	
(vi)	पर्याव	रण का निर्जीव स्थलमंडल संबंधित है _		से ।	1
	(a)	जलाशय (वाटर बॉडीज़)	(b)	सागर	
	(c)	पृथ्वी की बाहरी पर्त	(d)	समुद्र	
दिये ग	ाये 6 प्र	श्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिये	П	$5 \times 1 =$	5
(i)		किसी विशेष सड़क की स्थिति के	प्रभाव	को कम करता है और वाहन में बैठे लोगों को	
	एक स्	गुरक्षित ड्राइव प्रदान करता है।			1
	(a)	ट्रान्समिशन सिस्टम	(b)	स्टीयरिंग सिस्टम	
	(c)	ब्रेकिंग सिस्टम	(d)	सस्पेन्शन सिस्टम	
(ii)	4 × ⁴ हैं ।	4 ड्राइव चैसिस वाहन में चार पहिये होते	। हैं औ	र उनमें से ड्राइव व्हील होता/होते	1
	(a)	एक	(b)	तीन	
	(c)	सभी	(d)	एक भी नहीं	
		Pag	o 1		





(ii)	_	paragraph is a series of serent, and are all related to _		nces, that are organized and	1
	(a)	adverb	(b)	noun	
	(c)	single topic	(d)	multiple topics	
(iii)		guides independent inc g-term consequences rather t		uals, as it helps them consider ust transient feelings.	1
	(a)	Self-awareness	(b)	Self-motivation	
	(c)	Self-creativity	(d)	Self-regulation	
(iv)		-	_	e appearance of the text in a s fonts, font colours, font sizes	1
(v)		repreneurs use the material ake the products	and	people available around them,	1
	(a)	at higher cost	(b)	at low cost	
	(c)	attractive	(d)	a high quality	
(vi)	The	non-living thing of the env	rironr	ment, lithosphere, refers to the	1
	(a)	Water bodies	(b)	Ocean	
	(c)	Outer layer of earth	(d)	Seas	
Ans	wer a	any $oldsymbol{5}$ out of the given $oldsymbol{6}$ quest	ions.	5 × 1 =	5
(i)	prov	minimizes the impac viding a safe drive to the occu		a particular road condition, s of the vehicle.	1
	(a)	Transmission system	(b)	Steering system	
	(c)	Braking system	(d)	Suspension system	
(ii)		4 drive chassis vehicle consising wheels.	sts of	4 wheels and is/are the	1
	(a)	one of them	(b)	three of them	
	(c)	all of them	(d)	none of them	
		Pag	e 5	P.T.	0.





	(iii)	प्रत्येक	5 नये वाहन के साथ कौन सी नियमावली	प्रदान	की जाती है ?	1
	(iv)	ट्रान्सर्	मेशन मेन शाफ्ट का रोटरी मोशन डिफ्रै	न्शियल	केसिंग व पिछले पहियों को घुमाने के लिए	
			द्वारा पहुँचता है ।			1
		(a)	फ्लाइव्हील	(b)	प्रौपेलर शाफ्ट	
		(c)	ऑक्जीलरी शाफ्ट	(d)	काउन्टर शाफ्ट	
	(v)	स्नेहक	5 का कार्य और घिसाव को	कम क	रना है ।	1
		(a)	घर्षण	(b)	शक्ति	
		(c)	दक्षता	(d)	भार	
	(vi)	स्टीर्या	रेंग गियर, स्टीयरिंग व्हील के घुमाने वाल	नी गति	को की रेसीप्रोकेटिंग गति में बदल	
		देता है	1			1
		(a)	ड्रैग लिंक	(b)	ड्राप आर्म	
		(c)	पुल और पुश रॉड	(d)	क्रॉस शाफ्ट	
3.	दिये ग	ये 6 प्र	श्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिये	1	5 × 1 =	5
	(i)	नट ए	त्रं बोल्ट को कसने व ढीला करने के लिए	, उपयोग	ा किए जाने वाले उपकरण का नाम बताइए।	1
	(ii)	धातु व	को काटने, कतरने व टुकड़े करने के लिए	प्रयोग	होने वाले हैन्ड टूल को कहते हैं।	1
		(a)	प्लायर	(b)	हैंड हैक्सॉ	
		(c)	फॉइल	(d)	चीज़ल	
	(iii)	हाइड्रो	मीटर आमतौर पर काँच का बना होता	है, इस	ामें एक बेलनाकार तना (स्टैम) होता है और	
		एक _	होता है ।			1
		(a)	भारित बल्ब	(b)	फ्लोट	
		(c)	वाल्व	(d)	भारहीन बल्ब	
291			———— Pag	e 6		





291			Pa	ige 7	P.T.	0.		
		(c)	valve	(d)	weightless bulb			
		(a)	bulb weighted	(b)	float			
		sten	n and a			1		
	(iii)	A h	ydrometer is usually mad	le of g	lass and consists of cylindrical			
		(c)	File	(d)	Chisel			
		(a)	Plier	(b)	Hand hacksaw			
	(ii)	A ha	and tool used to cut, shear	and ch	ip the metal is called	1		
	(i)	Name the tools used to tighten and loosen nuts and bolts.						
3.	Ans	swer any $\bf 5$ out of the given $\bf 6$ questions. $\bf 5 \times 1 =$						
		(c)	pull and push rod	(d)	cross shaft			
		(a)	drag link	(b)	drop arm			
		the	reciprocating motion of the		·	1		
	(vi)	A steering gear transforms rotary motion of the steering wheel into						
		(c)	efficiency	(d)	load			
		(a)	friction	(b)	power			
	(v)	Fun	ction of lubricate is to redu	ıce	and wear.	1		
		(c)	auxillary shaft	(d)	counter shaft			
		(a)	flywheel	(b)	propeller shaft			
			rotate.					
	(iv)	The rotary motion of the transmission main shaft is carried out through the to the differential casing, the rear wheels to						
	` ′							
	(iii)	Whi	ch manual is provided witl	h everv	new vehicle?	1		





	(iv)	इंजन	की कार्यशील गति को मापने के लिए उ	पयोग रि	केये जाने वाले एक उपकरण को	
		कहा	जाता है ।			1
		(a)	वोल्टमीटर	(b)	मल्टीमीटर	
		(c)	हाइड्रोमीटर	(d)	टैकोमीटर	
	(v)	उच्च र	सतह गुणवत्ता और अधिक सटीक आव	तर व	आयाम (डाइमैनशन) के साथ वर्क पीस्ज को	
		फिनिः	श करने के लिए उपयोग की जाने वाली ग	मशीन व	हो मशीन कहते हैं।	1
		(a)	कटिंग	(b)	ग्राइन्डिंग	
		(c)	ड्रिलिंग	(d)	वाइन्डिंग	
	(vi)	किसी	ऑटोमोबाइल वाहन के प्रदर्शन को माप	ने के ति	नए उन्नत मौसम सुविधाओं का परीक्षण करना	
		आवश	रयक है, परिस्थितियों में।			1
		(a)	उत्तम	(b)	सामान्य	
		(c)	विषम	(d)	बारंबार प्रचालन	
4.	दिये ग	ाये 6 प्र	श्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिये	1	5 × 1 =	5
	(i)	ऑटो	मेटिक कार वाशिंग यूनिट में सफाई के स	थि-सा	थ भी होती है ।	1
		(a)	फोम की धुलाई	(b)	टेस्टिंग	
		(c)	सूखी धुलाई	(d)	शैम्पू की धुलाई	
	(ii)	एक व	कार में एयर फिल्टर क्यों जरूरी है ?			1
	(iii)	जबवि	n वाहन के कुलैंट को हर दो साल	में बद	लना एक सामान्य नियम है, कुछ निर्माता	
			के उपयोग के आधार भिन्न होते	हैं ।		1
		(a)	रेडियेटर	(b)	कुलैंट	
		(c)	वाटर पम्प	(d)	इंजन ऑयल	
	(iv)	आमत	गौर पर कन्ज़्यूमर इलेक्ट्रॉनिक्स का उपयोग	ी जीव	न कितना होता है ?	1
291			Pag	e 8		





	(iv)	An i	An instrument used to measure working speed of an engine is called						
		(-)		(I-)	No. 14: at an				
		(a)	Voltmeter	(b)	Multimeter				
		(c)	Hydrometer	(d)	Tachometer				
	(v)	qual	_		, which must show high surface and dimension is called				
		(a)	cutting	(b)	grinding				
		(c)	drilling	(d)	winding				
	(vi)		ing of an automobile vehicled to gauge its performance		advanced weather facilities is er conditions. 1				
		(a)	perfect	(b)	normal				
		(c)	extreme	(d)	frequent operating				
4.	Ans	In a	_		leaning as well as takes				
		plac	e.		1				
		(a)	foam washing	(b)	testing				
		(c)	dry washing	(d)	shampoo washing				
	(ii)	Why	air filter is necessary in a c	ar?	1				
	(iii)		le it is a general rule to cha e manufactures differ on the	_	ehicle's coolant every two years, s of the, they use. 1				
		(a)	radiator	(b)	coolant				
		(c)	water pump	(d)	engine oil				
	(iv)	Typ	ically, what is the useful life	of co	nsumer electronics ?				
291			Pag	e 9	P.T.O.				





	(v)	यदि व	कार की माइलेज 4000 किमी से 1500	00 कि	मी के बीच में है तो आपको की	
		जरूर	त है ।			1
		(a)	इंजन ऑयल टॉप अप करने	(b)	ऑयल फिल्टर बदलने	
		(c)	इंजन ऑयल बदलने	(d)	ऑयल फिल्टर साफ करने	
	(vi)	फ्यूल	फिल्टर को बदलने में, कुछ वाहनों	को प	चूल फिटिंग को डिस्कनेक्ट करने के लिए	
		-	के उपयोग की आवश्यकता हे	ोती है,	जिसमें फ्यूल फिल्टर को जोड़नेवाली फिटिंग	
		भी श	ामिल है ।			1
		(a)	रिंग स्पैनर	(b)	स्पैनर्स	
		(c)	विशेष उपकरण	(d)	प्लायर	
5.	दिये ग	ाये 6 प्र	श्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिये	1:	5 × 1 =	= 5
	(i)	सकार	ात्मक शारीरिक भाषा के महत्वपूर्ण दो प	हलू	हैं।	1
		(a)	संचार और आँख से सम्पर्क			
		(b)	मुस्कराना और चीयरिंग			
		(c)	व्याख्या करना व मुस्कराना			
		(d)	मुस्कराना और आँख से सम्पर्क			
	(ii)	ऑटो	मोबाइल सेल्स परसन से नीचे दिये गये क	र्त्तव्यों व	ना एक सैट पूरा करने की अपेक्षा की जाती है :	1
		(a)	उत्पाद के परफॉरमैन्स अनुप्रयोग और त	नाभ की	। पूरी व्याख्या	
		(b)	अच्छा रखरखाव सुनिश्चित करना			
		(c)	ड्राइविंग लाइसैंस प्रदान करना			
		(d)	टूर एवं गाइड की व्यवस्था करना			
	(iii)	ऑटो	मोबाइल निर्माता पारंपरिक रूप से सभी	उद्योगों	की आर एण्ड डी फंडिंग सूची में शीर्ष पर क्यों	
		हैं ? व	कारण बताइये ।			1
291			———— Page	e 10		





	(v)		ne mileage of the car is betw need to	reen	4000 kms and 15000 kms, you	1
		(a)	top up the engine oil	(b)	change the oil filter	
		(c)	change the engine oil	(d)	clean the oil filter	
	(vi)	In o			vehicles required the use of ncluding the fittings connecting	
		the	fuel filter.			1
		(a)	ring spanner	(b)	spanners	
		(c)	special tools	(d)	plier	
5.	Ans	wer a	ny $oldsymbol{5}$ questions out of the give	en 6	questions. $5 \times$	1 = 5
	(i)	Two	of the most important asp	ects	of positive body language are	
		(a)	Communication and Eye con	ntact		1
		(b)	Smiling and Cheering			
		(c)	Explanation and Smiling			
		(d)	Smiling and Eye contact			
	(ii)		omobile sales person is exped given below :	eted	to perform a set of duties, from	1
		(a)	explains fully the performance	ce of	product, application and benefits	
		(b)	ensure good maintenance			
		(c)	issues driving license			
		(d)	arranges tours and guides			
	(iii)		e the reason, why manufacture top of the R&D funding lis		of automobile traditionally rank all industries.	1
291			Page	11	1	P.T.O.





(iv)	विद्यु है।	त और पैट्रोल ऊर्जा के संयोजन का उपर	ग्रोग कर	नेवाली कारों को कार कहा जाता	1	
			(I-)	-) 	1	
	` /	हाइ स्पीड	, ,	इलेक्ट्रो-पैट्रो		
		हाइब्रिड	(d)			
(v)	शोधव	र्क्ता, अग्रिम मौसम सुविधाओं का परीक्ष	ण	की नकल करने के लिये बनाई गई		
	विशेष	सुविधाओं में वाहन के प्रदर्शन का परीक्ष	ण करते	ते हैं ।	1	
	(a)	ओवरहीटिंग	(b)	मानसून और विन्ड स्टॉर्म		
	(c)	खराब मौसम	(d)	तापमान और दबाव		
(vi)	ग्राहक	ह सेवा के सबसे महत्वपूर्ण पहलूओं में से	एक वह	ह है, जिसे अकसर कहा जाता है।	1	
	(a)	पूर्व बिक्री सेवा का प्रावधान	(b)	अच्छी सर्विसिंग		
	(c)	फील गुड फैक्टर	(d)	उचित रखरखाव		
		खण्ड – ਰ	অ			
		(विषयपरक प्रका	र के प्रश	न)		
रोज़गा	र कौश	ल पर दिये गये 5 प्रश्नों में से किन्हीं ई	3 के उ	त्तर दीजिये । प्रत्येक प्रश्न के उत्तर 20-30		
शब्दों	में दीजि	ाए ।		$3 \times 2 =$	6	
कथात	मक वा	क्य (डिक्लेरेटरी सैन्टेन्स) से आप क्या स	मझते है	§ ?	2	
तनाव	प्रबन्धन	न में 'योग' किस प्रकार से मदद करता है :	?		2	
		तन्त्र (इकोसिस्टम) का एक उत्कृष्ट	उदाहरण	। दीजिये । इसे व्यावहारिक रूप से उचित		
ठहराइ	ये।				2	
കഥാര	य के 1	न्टी यूज़र ऑपरेटिंग सिस्टम से आप क्य	ा स्राप्य	ਰੇ ਵੇਂ ?	2	
٠,٠٠٠-٩	<u> </u>	1. 3. Zer 311 1.10 1 1.1.10 1 1 1 011 44	ा रान्।श्री	·	4	
सफल	उद्यमी	के कोई तीन गुण लिखिए।			2	
	—————————————————————————————————————					

7.

8.

9.

10.





(iv)	The cars using combination of electrical and petrol energy are called cars.						
	(a)	high speed	(b)	elect-petro			
	(c)	hybrid	(d)	green			
(v)	Researches, testing in advance weather facilities, test the vehicle performance in special facilities built to mimic 1						
	(a)	overheating	(b)	monsoon and wind storm			
	(c)	inclement weather	(d)	temperature and pressure			
(vi)		of the most important aspecten referred to as the		customer service is that of what	1		
	(a)	provision of pre-sale service	(b)	good servicing			
	(c)	feel good factor	(d)	proper maintenance			
SECTION – B (Subjective Type Questions)							
Answer any 3 out of the given 5 questions on Employability Skills. Answer each question in $20-30$ words. $3 \times 2 = 6$							
What do understand by declaratory sentence ?							
How does 'Yoga' help in stress management?							
Give	an e	excellent example of ecosyste	m. Ju	astify it practically.	2		
What do you understand by multi user operating system of computer? 2							
Writ	e any	y three qualities of successful		repreneur.	2		

7.

8.

9.

10.





दिये गये 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिये। $4 \times 2 = 8$ 11. वाल्व व्यवस्था के आधार पर विभिन्न प्रकार के इंजनों के नाम बताइये। एक सर्विस तकनीशियन के लिये सर्विस मेनुअल क्यों जरूरी है ? 12. 2 ऑटोमोबाइल वर्कशॉप में माप उपकरणों के महत्त्व को लिखिये। 13. 2 14. इंजन ऑयल बदलने के बाद प्रयुक्त और पुराने इंजन ऑयल और फिल्टर के निपटान की उचित विधि लिखिये। 2 15. एक ऑटोमोबाइल सेल्स परसन ग्राहक को डीलर विभाग में उपलब्ध सेवा मरम्मत और रखरखाव की गुणवत्ता और दक्षता कैसे सुनिश्चित करेगा ? 2 "हाइब्रिड डाइव ट्रेन" इन्नोवेशन (नवाचार) से आप क्या समझते हैं ? 2 दिये गये 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए। $3 \times 4 = 12$ 17. विभिन्न प्रकार की फ्यूल सप्लाई सिस्टम को एक-एक करके लिखिये और फ्यूल इंजेक्शन सिस्टम की व्याख्या कीजिए। 4 वाहन को मैन्युअल रूप से साफ करने के उचित चरण लिखिये। 4 विभिन्न प्रकार के माप उपकरणों के नाम लिखिये । कैलिपर की व्याख्या कीजिये । 4 20. ग्राहक बिक्री देखभाल (कस्टमर सेल्स केयर) में सेल्स या मार्केटिंग प्रतिनिधि की भूमिका लिखिये। 4 21. रोहित को ऑटो वर्कशॉप में तकनीशियन के रूप में काम करने के लिए शॉर्टिलस्ट किया गया है। उसे कार के नवीनतम मॉडल में कार सुरक्षा प्रौद्योगिकी में शीर्ष 5 सर्वश्रेष्ठ नए नवाचारों की पहचान करने के लिए कहा गया है। आगे उसे संक्षेप में 'नाइट विज़न एसिस्टैन्स' को समझाने के लिए कहा गया। रोहित के स्थान पर आप पहचान कीजिये और संक्षेप में समझाइये। 4





	Answer any 4 out of the given 6 questions in 20-30 words each.	$4 \times 2 = 8$
11.	Name various types of engine, on the basis of valve arrangement.	2
12.	Why service manual is necessary for a service technician?	2
13.	Write the importance of measuring tools in automobile workshop.	2
14.	Write the proper method of disposing the used and old engine oil filter after changing the engine oil.	and 2
15.	How an automobile sales person will ensure the customer, the quality efficiency of service repairs and maintenance available in deadepartment?	
16.	What do you understand by "hybrid drive train" innovation?	2
17.	Answer any 3 questions from given 5 questions in 50-80 words each. 3 Enumerate the various types of fuel supply system and explain injection system.	
18.	Write the proper steps of manually cleaning a vehicle.	4
19.	Name the various types of measuring tools. Explain Caliper.	4
20.	Write the role of Sales or Marketing representative in Customer Sales Ca	are. 4
21.	Rohit is shortlisted to work as a technician in an auto workshop. He been asked to identify top five best new innovations in car sa technology in a latest model of car. He is further asked to explain in b the Night Vision Assist. Identify and explain in brief in place of Rohit.	fety

Page 15







