Series #CDBA

SET-4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code 98

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **21** प्रश्न हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

- Please check that this question paper contains **15** printed pages.
- Please check that this question paper contains **21** questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बैंकिंग और बीमा

BANKING AND INSURANCE

निर्धारित समय : 2 घण्टे
Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50
Maximum Marks : 50

collegedunia

सामान्य निर्देश :

(1) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।

*(2) इस प्रश्न-पत्र के दो खंडों में **21** प्रश्न हैं : खण्ड-अ और खण्ड-**ब** ।*

*(3) खण्ड-**अ** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं तथा खण्ड-**ब** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।*

*(4) दिये गए **(5 + 16 = 21)** प्रश्नों में से, उम्मीदवार को **2** घंटे के आवंटित (अधिकतम) समय में **(5 + 10 = 15)** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

(5) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।

*(6) **खण्ड-अ : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक)***

*(i) इस खण्ड में **05** प्रश्न हैं ।*

(ii) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

(iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।

(iv) दिए गए निर्देशों के अनुसार कार्य करें ।

*(7) **खण्ड-ब : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक)***

*(i) इस खण्ड में **16** प्रश्न हैं ।*

*(ii) उम्मीदवार को **10** प्रश्न करने हैं ।*

(iii) दिए गए निर्देशों के अनुसार कार्य करें ।

(iv) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

खण्ड – अ

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

1. रोज़गार कौशल पर दिये गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** प्रश्नों के उत्तर दें । **4 × 1 = 4**

(i) एक अच्छी प्रतिपुष्टि प्रणाली की दो विशेषताओं की सूची दीजिए । **1**

(ii) शंकर एक बैंक प्रबंधक है । उसके वेतन में बढ़ोतरी तथा उसे प्रोत्साहन देना उसके मनोबल को बढ़ाने वाला ________ प्रोत्साहन है । **1**

(a) गैर-वित्तीय (b) वित्तीय

(c) सुधारात्मक (d) प्रतिबंधित

collegedunia

General Instructions :

(1) *Please read the instructions carefully.*

(2) *This question paper consists of **21** questions in two sections : Section-**A** & Section-**B**.*

(3) *Section-**A** has objective type questions whereas Section-**B** contains subjective type questions.*

(4) *Out of the given **(5 + 16 = 21)** questions, a candidate has to answer **(5 + 10 = 15)** questions in the allotted (maximum) time of **2** hours.*

(5) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(6) ***Section A – Objective type questions (24 marks) :***

- *(i)* *This section has **05** questions.*
- *(ii)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*
- *(iii)* *There is no negative marking.*
- *(iv)* *Do as per the instruction given.*

(7) ***Section B – Subjective type questions (26 marks) :***

- *(i)* *This section has **16** questions.*
- *(ii)* *A candidate has to do **10** questions.*
- *(iii)* *Do as per the instruction given.*
- *(iv)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

Section – A
(Objective Type Questions)

1. Answer any **4** out of the given **6** questions on Employability Skills. **4 × 1 = 4**

(i) List two characteristics of a good feedback system. **1**

(ii) Shankar is a bank manager. Increase in his salary and providing incentives to him is ________ incentive to boost his morale. **1**

(a) non-financial (b) financial

(c) remedial (d) restricted

collegedunia.com

(iii) प्रचालन प्रणाली है, एक : **1**

(a) हार्डवेयर (b) सॉफ्टवेयर

(c) मानववेयर (d) हार्डवेयर एवं मानववेयर

(iv) भावनात्मक बुद्धिमत्ता स्वयं के ________ तथा अन्यों के _______ की पहचान तथा प्रबंध करना है । **1**

(a) भावावेश, भावावेश (b) आत्मविश्वास, आत्मविश्वास

(c) आत्मविश्वास, भावावेश (d) भावावेश, आत्मविश्वास

(v) देव स्वयं का व्यवसाय चलाता है, स्वयं का कौशल उपयोग करता है, नये विचार प्रयोग करता है तथा समझदारी के निर्णय लेता है तथा जोखिम भी लेता है । वह है **1**

(a) उद्यमी (b) मज़दूरी पर नियुक्त

(c) प्रबंधक (d) सरकारी अधिकारी

(vi) एस.डी.जी. का विस्तृत रूप है : **1**

(a) सस्टेंड डिवेलप्ड गोल्स

(b) सस्टेनेबल डिवेलप्मेंट गोल्स

(c) सोशयली डिवेलप्ड गोल्स

(d) सोशयल डिवेलप्मेंट गोल्स

2. दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **5 × 1 = 5**

(i) विनिमय पत्र बनाने वाला पक्ष है : **1**

(a) देनदार (b) लेनदार

(c) आदाता (d) स्वीकृतकर्ता

(ii) 'चेक तथा डिमांड ड्राफ्ट' बैंक में ________ महीनों के अन्दर प्रस्तुत किए जा सकते हैं । **1**

(a) दो (b) तीन

(c) छ: (d) नौ

collegedunia

(iii) Operating system is a : **1**

(a) hardware (b) software

(c) humanware (d) hardware and humanware

(iv) Emotional intelligence is the ability to identify and manage own ________ and _______ of others. **1**

(a) emotions, emotions (b) confidence, confidence

(c) confidence, emotions (d) emotions, confidence

(v) Dev is running his own business, uses his skills, tries new ideas and takes wise decisions and also bears the risks. Here Dev is ? **1**

(a) Entrepreneur (b) Wage employed

(c) Manager (d) Government official

(vi) The full form of SDGs is : **1**

(a) Sustained Developed Goals

(b) Sustainable Development Goals

(c) Socially Developed Goals

(d) Social Development Goals

2. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) The party who draws the bills of exchange : **1**

(a) Debtor (b) Creditor

(c) Payee (d) Acceptor

(ii) 'Cheques and Demand Draft' can be presented to bank within ________ months. **1**

(a) two (b) three

(c) six (d) nine

collegedunia

(iii) एक विनिमय पत्र किसे स्वीकार करना चाहिए ? 1

(a) आहर्ता (b) अदाकर्ता

(c) आदाता (d) लेनदार

(iv) ब्याज की वह दर जिससे कम पर बैंक ऋण नहीं दे सकते, कहलाती है : 1

(a) रेपो दर (b) आधार (बेस) दर

(c) विधिक दर (d) रिवर्स रेपो दर

(v) मूलधन तथा ब्याज का भुगतान करने का दायित्व _______ का होता है। 1

(a) ऋण-दाता (b) बैंक

(c) भारतीय रिज़र्व बैंक (d) उधार लेने वाला

(vi) पाँच वर्षों की अवधि से अधिक में देय ऋण कहलाते हैं _________ अवधि ऋण। 1

(a) लघु (b) अति लघु

(c) दीर्घ (d) मध्य

3. दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। **5 × 1 = 5**

(i) वीज़ा (Visa) है एक ________ कार्ड। 1

(a) राष्ट्रीय (b) एशियन

(c) यूरोपियन (d) अंतर्राष्ट्रीय

(ii) अधिविकर्ष सुविधा की एक __________ क्रेडिट सीमा होती है। 1

(a) अनुमानित (b) स्थायी

(c) अनुमोदित (d) असीमित

(iii) नगद साख की स्थिति में _________ ऋण पर ब्याज लगाया जाता है। 1

(a) वास्तविक (b) स्वीकृत

(c) 50% (d) 80%

collegedunia

(iii) Who should accept a bill of exchange ? **1**

(a) Drawer (b) Drawee

(c) Payee (d) Creditor

(iv) The interest rate below which banks cannot lend is called : **1**

(a) Repo rate (b) Base rate

(c) Statutory rate (d) Reverse Repo rate

(v) Principal amount and interest payment is obligation for : **1**

(a) Lender (b) Bank

(c) RBI (d) Borrower

(vi) Loans payable in more than 5 years are called ________ term loans. **1**

(a) short (b) very short

(c) long (d) medium

3. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) Visa is a ________ card. **1**

(a) National (b) Asian

(c) European (d) International

(ii) Overdraft facility has a/an ________ credit limit. **1**

(a) estimated (b) permanent

(c) approved (d) unlimited

(iii) In case of Cash Credit interest is charged on ________ loan availed. **1**

(a) actual (b) sanctioned

(c) 50% (d) 80%

collegedunia

(iv) आई एफ एस सी एक ________ अंकों का अक्षरांकीय कोड है। **1**

(a) 8 (b) 10

(c) 11 (d) 12

(v) बैंकर्स चेक का अन्य नाम है : **1**

(a) बैंक ड्राफ्ट (b) अधिविकर्ष

(c) पे ऑर्डर (d) माँग पत्र

(vi) बैंक में लॉकर के प्रचालन के लिए ________ होनी आवश्यक है। **1**

(a) एक चाबी (b) दो चाबी

(c) तीन चाबी (d) चार चाबी

4. दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें। **5 × 1 = 5**

(i) 'आर टी जी एस' का विस्तृत रूप दीजिए : **1**

(a) रियल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट

(b) रॉयल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट

(c) रियल टाइम ग्रुप सेटलमेंट

(d) रियल टाइमिंग ग्रॉस सेटलमेंट

(ii) माँग पत्र जारी करने के लिए बैंक _______ लेते हैं। **1**

(a) कमीशन (b) बट्टा

(c) रिबेट (d) ब्याज

(iii) ई सी एस (ECS) का विस्तृत रूप है : **1**

(a) इलेक्ट्रिक क्लियरिंग सिस्टम

(b) इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सिस्टम

(c) इलेक्ट्रॉनिक कलेक्शन सिस्टम

(d) इलेक्ट्रॉनिक कंट्रोल सिस्टम

collegedunia

(iv) IFSC is an alphanumeric ________ digit code. **1**

(a) 8 (b) 10

(c) 11 (d) 12

(v) The other name for Banker's cheque **1**

(a) Bank draft (b) Overdraft

(c) Pay order (d) Demand Draft

(vi) For Locker operations in a bank ________ is (are) required. **1**

(a) One key (b) Two keys

(c) Three keys (d) Four keys

4. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) Write the full form of 'RTGS'. **1**

(a) Real Time Gross Settlement

(b) Royal Time Gross Settlement

(c) Real Time Group Settlement

(d) Real Timing Gross Settlement

(ii) For issuing a demand draft banks charge : **1**

(a) commission (b) discount

(c) rebate (d) interest

(iii) ECS stands for **1**

(a) Electric Clearing System

(b) Electronic Clearing System

(c) Electronic Collection System

(d) Electronic Control System

collegedunia

(iv) वह संगठन जो भारत में बीमा क्षेत्र को नियंत्रित करता है : **1**

(a) भारतीय रिज़र्व बैंक (b) यूनिट ट्रस्ट ऑफ इंडिया

(c) आई आर डी ए (d) आई सी आई सी आई

(v) बंदोबस्ती पॉलिसी है **1**

(a) जीवन बीमा पॉलिसी (b) समुद्री बीमा पॉलिसी

(c) अग्नि बीमा पॉलिसी (d) स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी

(vi) उस विधि का नाम दीजिए जिससे भविष्य की आय की हानि के आधार पर मानव जीवन की हानि द्वारा वित्तीय हानि का आकलन किया जाता है । **1**

5. दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें । **5 × 1 = 5**

(i) वह व्यक्ति जिसको जीवन बीमा पॉलिसी में नामजद किया जाता है, _______ कहलाता है । **1**

(a) स्वामी (b) नामांकन

(c) नामित (d) एजेंट

(ii) "ULIP ________ बाज़ार जोखिमों के अधीन हैं । **1**

(a) मुद्रा (b) पूँजी

(c) वस्तु (d) प्राथमिक

(iii) वह जीवन बीमा पॉलिसी जिसमें बुढ़ापे में नियमित आय का प्रावधान है, _______ कहलाती है । **1**

(a) बंदोबस्ती पॉलिसी (b) धन वापसी पॉलिसी

(c) वार्षिकी पॉलिसी (d) आवधिक पॉलिसी

(iv) मोटर वाहन बीमा में दूसरा पक्ष कौन सा है ? **1**

(a) बीमाकर्ता (b) बीमित

(c) नामित (d) बैंक

(v) _________ बीमा पॉलिसी प्रदान करता है तथा इसे ग्राहकों को बेचता है । **1**

(a) बीमित (b) वार्षिकीग्राही

(c) बीमाकर्ता (d) एजेंट

(vi) बीमा रद्द करने का क्या अर्थ है ? **1**

collegedunia

(iv) The body which regulates insurance sector in India is : **1**

(a) RBI (b) UTI

(c) IRDA (d) ICICI

(v) Endowment policy is : **1**

(a) Life Insurance Policy (b) Marine Insurance Policy

(c) Fire Insurance Policy (d) Health Insurance Policy

(vi) Name the method that helps to determine financial loss due to loss of human life which is based on assessment on the basis of loss of future income. **1**

5. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) The person whose name is nominated in Life Insurance Policy is called : **1**

(a) owner (b) nomination

(c) nominee (d) agent

(ii) ULIPs are subject to ________ market risks. **1**

(a) Money (b) Capital

(c) Commodity (d) Primary

(iii) The type of Life Insurance Policy in which there is provision of regular income during old age is called : **1**

(a) Endowment policy (b) Money back policy

(c) Annuity policy (d) Term policy

(iv) Who is the second party in case of Motor Vehicle Insurance ? **1**

(a) Insurer (b) Insured

(c) Nominee (d) Bank

(v) ________ provides the insurance policies and sells it to the customers. **1**

(a) Insured (b) Annuitant

(c) Insurer (d) Agent

(vi) What is meant by Cancellation of Insurance ? **1**

collegedunia

खण्ड–ब

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **20-30** शब्दों में दीजिए । **$3 \times 2 = 6$**

6. संप्रेषण की सही विधि विभिन्न कारकों पर निर्भर करती है । ऐसे कोई दो कारक दीजिए । **2**

7. "बैंकिंग तथा बीमा क्षेत्र बहुत व्यक्तियों को अवसर प्रदान करती है परन्तु बहुत से कर्मचारी अनुभव करते हैं कि कार्य दबाव के कारण उन्हें तनाव होता है ।" ऐसे तनाव को दूर करने के कोई दो उपाय सुझाइए । **2**

8. कम्प्यूटर प्रणाली की सुरक्षा के किन्हीं दो तरीकों की सूची दीजिए । **2**

9. अपने व्यवसाय को कुशलता तथा प्रभावपूर्ण तरीके से चलाने के लिए एक उद्यमी को बहुत से कार्यों का निष्पादन करना होता है । ऐसे किन्हीं दो कार्यों का उल्लेख कीजिए । **2**

10. हरित अर्थव्यवस्था में "टिकाऊ विकास" की अवधारणा को समझाइए । **2**

दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **20-30** शब्दों में दीजिए ।

$4 \times 2 = 8$

11. "पीछे की तिथि वाला चेक" को समझाइए । **2**

12. "बैंक की दृष्टि से असुरक्षित ऋण जोखिम भरे होते हैं ।" क्या आप सहमत हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए । **2**

collegedunia

Section – B

(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in **20-30** words. **3 × 2 = 6**

6. Right method of communication depends upon various factors. Mention any two such factors. **2**

7. "Banking and Insurance Sectors provide the opportunities to many but many employees feel that they are having stress due to work pressure". Suggest two ways of overcoming such stress. **2**

8. List two ways to protect Computer System. **2**

9. Every entrepreneur performs some important functions to run their business effectively and efficiently. State any two such functions. **2**

10. Explain the concept of "Sustainable development" in a green economy. **2**

Answer any **4** out of the given **6** questions in **20-30** words each. **4 × 2 = 8**

11. Explain "Anti dated cheque". **2**

12. "Unsecured loans are risky from bank point of view." Do you agree ? Give reason in support of your answer. **2**

collegedunia

13. 'एन ई एफ टी' के दो लाभों का उल्लेख कीजिए । 2

14. बैंकों को ई सी एस डेबिट प्रणाली से दो लाभों की सूची दीजिए । 2

15. 'जीवन बीमा पॉलिसी' का महत्त्व लिखिए । 2

16. "दुर्घटनाएँ अप्रत्याशित तथा विनाशकारी होती हैं ।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? इस संदर्भ में अग्नि बीमा पॉलिसी के व्यवसाय के लिए महत्त्व के दो बिन्दु दीजिए । 2

दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **50-80** शब्दों में दीजिए ।

3 × 4 = 12

17. परक्राम्य प्रपत्र की किन्हीं चार विशेषताओं की सूची दीजिए तथा किन्हीं दो को संक्षेप में समझाइए । 4

18. "आजकल इंटरनेट बैंकिंग बहुत लोकप्रिय है ।" इंटरनेट बैंकिंग के महत्व के कोई चार बिन्दू दीजिए । 4

19. जीवन बीमा के कोई चार लाभ दीजिए । 4

20. बैंक ऋणों के कोई दो लाभ तथा दो हानियों का उल्लेख कीजिए । 4

21. 'निकटता उपवाक्य' को समझाइए । 4

collegedunia

13. State two benefits of 'NEFT'. **2**

14. List two benefits from ECS debit system to Banks. **2**

15. Write the significance of "Life Insurance Policies". **2**

16. "Accidents are unexpected and destructive." Do you agree with this statement ? In this context state two points of importance of Fire Insurance Policy to the business. **2**

Answer any **3** out of the given **5** questions in **50-80** words each. **3 × 4 = 12**

17. List four features of negotiable instruments and explain any two in brief. **4**

18. "Today internet banking is very popular." Mention any four points of importance of internet banking. **4**

19. State any four advantages of having life insurance. **4**

20. State two advantages and two limitations of bank loans. **4**

21. Explain 'Proximity Clause'. **4**

collegedunia