



Series #CDBA

SET-4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code 94

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- Please check that this question paper contains 21 questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



सौंदर्य एवं स्वास्थ्य
BEAUTY AND WELLNESS



निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

294

138

Page 1

P.T.O.



सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र में **21** प्रश्न हैं जो कि दो खण्डों में विभाजित हैं – खण्ड अ और खण्ड ब ।
- (iii) खण्ड-अ में वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं तथा खण्ड-ब में विषयपरक प्रश्न शामिल हैं ।
- (iv) दिये गए **(5 + 16 =) 21** प्रश्नों में से, प्रत्येक विद्यार्थी को निर्धारित (अधिकतम) समय **2** घंटे में **(5 + 10 =) 15** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (v) किसी भी खण्ड विशेष के उत्तर सही क्रम में लिखे जाएँ ।
- (vi) **खण्ड-अ : वस्तुनिष्ठ प्रश्न (24 अंक) :**
 - (a) इस खण्ड में **05** प्रश्न हैं ।
 - (b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा ।
 - (c) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर लिखें ।
 - (d) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खण्ड के सामने दिए गए हैं ।
- (vii) **खण्ड-ब : विषयपरक प्रश्न (26 अंक) :**
 - (a) इस खण्ड में **16** प्रश्न हैं ।
 - (b) प्रत्येक विद्यार्थी को **10** प्रश्न हल करने हैं ।
 - (c) दिए गए निर्देशानुसार उत्तर लिखें ।
 - (d) निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न/खण्ड के सामने दिए गए हैं ।



General Instructions :

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of **21** questions in two sections : Section **A** & Section **B**.
- (iii) Section-**A** has Objective Type Questions whereas Section **B** contains Subjective type questions.
- (iv) Out of the given **(5 + 16 =) 21** questions, a candidate has to answer **(5 + 10 =) 15** questions in the allotted (maximum) time of **2** hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) **SECTION A – OBJECTIVE TYPE QUESTIONS (24 MARKS) :**
 - (a) This Section has **05** questions.
 - (b) There is no negative marking.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.
- (vii) **SECTION B – SUBJECTIVE TYPE QUESTIONS (26 MARKS) :**
 - (a) This Section has **16** questions.
 - (b) There is no negative marking.
 - (c) Do as per the instructions given.
 - (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.



खंड – अ

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

1. रोज़गार कौशल पर आधारित दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 4 × 1 = 4
 - (i) संचार शब्द लैटिन शब्द कम्यूनिकेयर से आया है जिसका अर्थ है _____ । 1
 - (a) देना
 - (b) साझा करना
 - (c) लेना
 - (d) फैलाना
 - (ii) _____ जागरूकता अपनी भावना को पहचानने और नाम देने की क्षमता है । 1
 - (a) भावनात्मक
 - (b) दोहन
 - (c) प्रबंधन
 - (d) पर्यावरण
 - (iii) _____ कुंजी में विराम चिह्न जैसे कोलन, प्रश्न चिह्न आदि की कुंजी शामिल होती है । 1
 - (a) नियंत्रण
 - (b) एंटर
 - (c) विराम
 - (d) नेविगेशन
 - (iv) जब हम किसी फ़ाइल पर डबल क्लिक करेंगे तो यह _____ खोल देगी । 1
 - (a) फोल्डर
 - (b) सी ड्राइव
 - (c) डी ड्राइव
 - (d) फ़ाइल
 - (v) _____ वह तरीका है जिसमें कोई व्यक्ति कार्य करता है या व्यवहार करता है । 1
 - (a) अशिष्टता
 - (b) व्यवहार
 - (c) अनुचित
 - (d) अभद्रता
 - (vi) किसान फ़सल _____ में मदद के लिए गाय का गोबर जैसे जैविक और प्राकृतिक उर्वरकों का उपयोग करते हैं । 1
 - (a) बुआई
 - (b) कटाई
 - (c) सिंचाई
 - (d) उगाने



SECTION – A

(Objective Type Questions)

1. Answer any 4 out of the given 6 questions on Employability Skills. $4 \times 1 = 4$

- (i) The word 'communication' comes from the Latin word *communicare*, which means _____. 1
- (a) to give (b) to share
(c) to take (d) to spread
- (ii) _____ awareness is the ability to identify and name own emotions. 1
- (a) Emotional (b) Harnessing
(c) Managing (d) Environmental
- (iii) _____ keys include keys for punctuation mark such as colon, question mark etc. 1
- (a) Control (b) Enter
(c) Punctuation (d) Navigation
- (iv) When we double-click on a file, it will open the _____. 1
- (a) folder (b) C Drive
(c) D Drive (d) file
- (v) _____ is a way in which a person acts or behaves. 1
- (a) Rudeness (b) Behaviour
(c) Impropriety (d) Impoliteness
- (vi) Farmers use organic and natural fertilizer such as cow dung to help in _____ crops. 1
- (a) sowing (b) harvesting
(c) irrigation (d) growing



2. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

5 × 1 = 5

- (i) मानव त्वचा में ऊपर से नीचे तक _____ परते होती हैं। 1
 (a) तीन (b) चार
 (c) छः (d) आठ
- (ii) एपिडर्मिस कई विशिष्ट उपांगों को जन्म देती है, जैसे _____ इनके उदाहरण हैं। 1
 (a) त्वचा और बाल (b) बाल और नाखून
 (c) त्वचा और नाखून (d) बाल और खोपड़ी
- (iii) _____ मांसपेशियाँ आँख के सॉकेट के किनारे को घेरती हैं, यह मांसपेशी पलक झपकाने में मदद करती है। 1
 (a) प्रोसेरस (b) बुक्किनेटर
 (c) मेनटेलिस (d) ऑर्बिक्यूलरिस ओकुली
- (iv) _____ स्थिति में सामने की ओर या चेहरा नीचे की ओर करके लेटना है। 1
 (a) सुपाइन (b) प्रोन
 (c) डोरसीफ्लेक्शन (d) प्लेनटर फ्लेक्शन
- (v) _____ त्वचा उम्र के साथ धीरे-धीरे अपनी लोच खो देती है। 1
 (a) शुष्क (b) तेलीय
 (c) मिश्रित (d) संवेदनशील
- (vi) _____ क्रीम का उपयोग त्वचा पर ब्लैकहेड्स को होने से रोकता है। 1
 (a) मॉइश्चराइजिंग (b) टोनिंग
 (c) सूदिंग (d) क्लींजिंग

3. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

5 × 1 = 5

- (i) _____ की जोड़ी का उपयोग बालों को जड़ स्तर से बाहर निकालने के लिए किया जाता है। 1
 (a) ब्लैकहेड रिमूवर (b) टूवीज़र
 (c) क्युटिकल पुशर (d) क्युटिकल निपर
- (ii) लेज़र उपचार _____ % तक बाल को स्थायी रूप से हटाने में मदद करता है। 1
 (a) 80 (b) 90
 (c) 100 (d) 60



2. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

- (i) Human skin consists of _____ layers from top to bottom. **1**
(a) three (b) four (c) six (d) eight
- (ii) The epidermis gives rise to a number of specialised appendages, like in _____ are its examples. **1**
(a) skin & hair (b) hair & nail (c) skin & nail (d) hair & scalp
- (iii) _____ muscles surrounds the margin of the eye socket, this muscle helps in blinking. **1**
(a) Procerus (b) Buccinator
(c) Mentalis (d) Orbicularis oculi
- (iv) The _____ position is laying with the front or face downwards. **1**
(a) Supine (b) Prone (c) Dorsiflexion (d) Plantar flexion
- (v) _____ skin loses its elasticity slowly with the age. **1**
(a) Dry (b) Oily (c) Combination (d) Sensitive
- (vi) Uses of _____ creams prevent the occurrence of blackheads in the skin. **1**
(a) moisturizing (b) toning (c) soothing (d) cleansing

3. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

- (i) A pair of _____ is used to pull out the hair at the root level. **1**
(a) blackhead remover (b) tweezers
(c) cuticle pusher (d) cuticle nipper
- (ii) Laser treatment helps upto _____% in permanent hair removal. **1**
(a) 80 (b) 90 (c) 100 (d) 60



- (iii) हमें उपचार से _____ घंटे पूर्व त्वचा का संवेदनशीलता परीक्षण करना चाहिए । 1
- (a) 15 (b) 18
(c) 22 (d) 24
- (iv) _____ उपचार से पूर्व किसी भी सुगंधित डिओडॉरेंट, स्प्रे या तेल का उपयोग करने से बचें । 1
- (a) ब्लीचिंग (b) वैक्सिंग
(c) श्रेडिंग (d) क्लिनअप
- (v) यदि उपचार में रसायनों का उपयोग किया जा रहा है, तो उपचार से पहले हमेशा _____ परीक्षण करने का परामर्श दिया जाता है । 1
- (a) त्वचा (b) मैनटोक्स
(c) पैच (d) ब्लड
- (vi) _____ का उपयोग करने से शरीर का अतिरिक्त तेल और नमी सोख लेने में मदद करेगा, जिससे वैक्सिंग प्रक्रिया में दर्द कम होगा । 1
- (a) मॉइश्चराइजर (b) बॉडी पाउडर
(c) फाउण्डेशन (d) क्रीम
4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें । $5 \times 1 = 5$
- (i) संक्रमण से बचने के लिए उपचार से पहले और बाद में हमेशा _____ साबुन से हाथ धोएँ । 1
- (a) मॉइश्चराइजर (b) नेचुरल
(c) केमिकल रहित (d) एंटीसेप्टिक
- (ii) आइब्रो ब्रश का उपयोग आइब्रो को आकार देने के लिए किया जाता है, इस ब्रश में छोटे _____ के ब्रिस्टल्स होते हैं । 1
- (a) कॉटन (b) नायलोन
(c) सिन्थेटिक (d) सिल्क



- (iii) Skin sensitivity test should be done _____ hours before the treatment. 1
- (a) 15 (b) 18 (c) 22 (d) 24
- (iv) Avoid using any fragranced deodorants, sprays or oil before _____ treatment. 1
- (a) Bleaching (b) Waxing (c) Threading (d) Cleanup
- (v) If chemicals are being used in the treatment, it is always recommended to perform _____ test before starting treatment. 1
- (a) skin (b) mantoux (c) patch (d) blood
- (vi) Using _____, helps to absorb the excess oil and moisture of the body and thus makes the waxing process less painful. 1
- (a) Moisturizer (b) Body powder
- (c) Foundation (d) Cream
4. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**
- (i) Always wash hand thoroughly with _____ soap before and after the treatment to avoid infection. 1
- (a) moisturizer (b) natural
- (c) chemical free (d) antiseptic
- (ii) Eyebrow brushes are used to shape eyebrows, this brush has small _____ bristles. 1
- (a) cotton (b) nylon
- (c) synthetic (d) silk



- (iii) _____ से बचने के लिए सभी रसायनिक (कॉस्मैटिक) पदार्थों का भंडारण करते समय बोतल को सीधा रखना चाहिए । 1
- (a) फैलने (b) टूटने
(c) खराब होने (d) परेशानी
- (iv) त्वचा की _____ को सुधारने के लिए कंसीलर का उपयोग किया जाता है । 1
- (a) पूर्णता (b) रंग
(c) अपूर्णता (d) टोन
- (v) लूज्ड पाउडर को त्वचा (चेहरे) पर मिलाने के लिए _____ ब्रश का उपयोग किया जाता है । 1
- (a) फेस पाउडर (b) फाउण्डेशन
(c) ब्लशर (d) आईशेडो
- (vi) यदि ग्राहक की त्वचा _____ है तो हमें हमेशा हाइपोएलर्जिक उत्पादों का उपयोग करना चाहिए । 1
- (a) शुष्क (b) तैलीय
(c) संवेदनशील (d) मिश्रित
5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें । $5 \times 1 = 5$
- (i) रिसेप्शन क्षेत्र के फूलों को सप्ताह में कम से कम _____ बार बदला जाता है । 1
- (a) दो (b) तीन
(c) एक (d) चार
- (ii) फ़ोन पर बात करना थोड़ा मुश्किल है क्योंकि आप व्यक्ति को सुन तो सकते हैं लेकिन उस व्यक्ति के _____ को देख नहीं सकते । 1
- (a) चेहरे की अभिव्यक्ति (b) परिवेश
(c) कपड़े की अलमारी (d) गहने



- (iii) While storing, all cosmetic bottles should be kept upright to avoid _____ 1
- (a) spillage (b) breakdown
(c) bad condition (d) trouble
- (iv) Concealers are used to improve _____ of the skin. 1
- (a) perfection (b) colour
(c) imperfections (d) tone
- (v) _____ brush is used on face to blend the loosened powder. 1
- (a) face powder (b) foundation
(c) blusher (d) eyeshadow
- (vi) If the client has _____ skin, we should always use hypoallergic products. 1
- (a) dry (b) oily
(c) sensitive (d) combination
5. Answer any 5 out of the given 6 questions. $5 \times 1 = 5$
- (i) The reception area flowers are replaced at least _____ a week. 1
- (a) twice (b) thrice
(c) once (d) four
- (ii) Speaking on the telephone is a bit difficult because you can hear but you cannot see the person's _____. 1
- (a) facial expressions (b) surroundings
(c) wardrobe (d) Jewellery



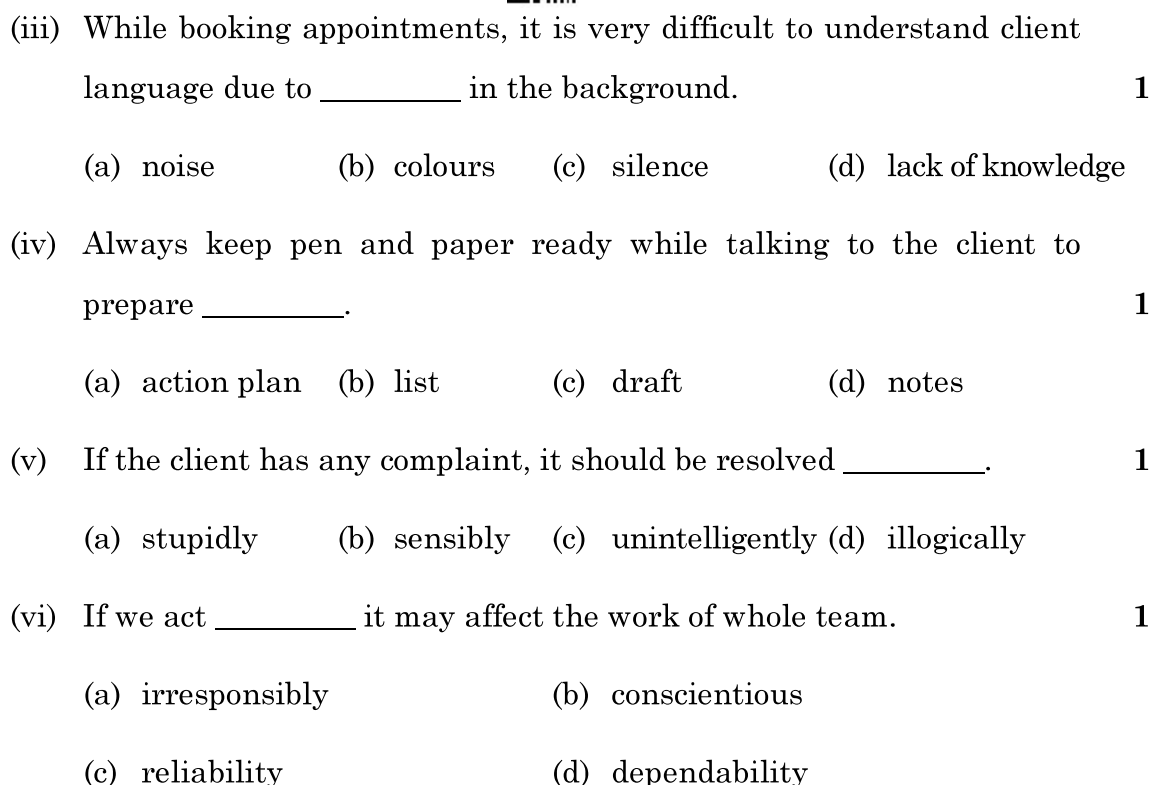
- (iii) अपॉइंटमेंट बुक करते समय पृष्ठभूमि में होने वाले _____ से ग्राहक की भाषा को समझना बहुत मुश्किल होता है । 1
- (a) शोर (b) रंगो
(c) मौन (d) ज्ञान की कमी
- (iv) _____ तैयार करने के लिए ग्राहकों से बात करते समय हमेशा कलम और कागज तैयार रखें । 1
- (a) कार्य योजना (b) सूची
(c) प्रारूप (d) टिप्पणियाँ
- (v) यदि ग्राहक को कोई शिकायत है तो उसे _____ से हल किया जाना चाहिए । 1
- (a) मूर्खतापूर्ण ढंग (b) समझदारी
(c) नासमझी (d) तर्कहीन रूप
- (vi) अगर हम _____ से काम करेंगे तो इसका असर पूरी टीम के काम पर पड़ सकता है । 1
- (a) गैर-जिम्मेदारी (b) कर्तव्यनिष्ठता
(c) विश्वसनीयता (d) निर्भरता

खण्ड-ब

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । 3 × 2 = 6

6. अशाब्दिक संचार से आप क्या समझते हैं ? 2
7. सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (ICT) का उद्देश्य क्या है ? 2
8. उद्यमिता में माँग की क्या भूमिका है ? 2
9. कुल्हड़ के उपयोग के क्या फायदे हैं ? 2
10. तनाव प्रबंधन क्यों महत्वपूर्ण है ? 2



(Subjective Type Questions)

6.	What do you mean by Non-Verbal Communication ?	2
7.	What is the purpose of ICT (Information & Communication Technology) ?	2
8.	What is the role of demand in Entrepreneurship ?	2
9.	What are the advantages of using Kulhads ?	2
10.	Why Stress Management is important ?	2





दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए।

$4 \times 2 = 8$

11. सम्मिलन आन्दोलन (एडक्शन मूवमेंट) से आप क्या समझते हैं ? 2
12. उपचार के लिए कार्यक्षेत्र की तैयारी की क्या भूमिका है ? 2
13. श्रेडिंग के क्या फायदे हैं ? 2
14. फेस पाउडर लगाने की प्रक्रिया क्या है ? 2
15. उपचार से पहले ग्राहकों की त्वचा का मूल्यांकन क्यों महत्वपूर्ण है ? 2
16. तम्बाकू के सेवन से हमारे स्वास्थ्य पर क्या प्रभाव पड़ता है ? 2

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए।

$3 \times 4 = 12$

17. तैलीय त्वचा के लक्षण लिखिए। 4
18. भौंहों पर श्रेडिंग के लिए आवश्यक उपकरण सूचीबद्ध करें। 4
19. बालों के ऐनाजेन चरण को चित्रण सहित समझाइए। 4
20. मेकअप ब्रश की सफाई क्यों महत्वपूर्ण है ? सफाई के चरण लिखें। 4
21. "सैलून का सुचारू रूप से चलना अच्छे टीम सदस्यों पर निर्भर करता है", कैसे ? कथन को सिद्ध करें। 4



Answer any 4 out of the given 6 questions in **20-30** words each. $4 \times 2 = 8$

11. What do you mean by Adduction Movement ? 2
12. What is the role of preparing working area for treatment ? 2
13. What are the benefits of threading ? 2
14. What is the procedure for applying face powder ? 2
15. What is the importance of assessing client's skin before treatment ? 2
16. What are the effects of consuming tobacco on our health ? 2

Answer any 3 out of the given 5 questions in **50-80** words each. $3 \times 4 = 12$

17. Write down the symptoms of oily skin. 4
18. Enlist the tools required for threading eyebrows. 4
19. Describe the anagen phase of hair with illustration. 4
20. What is the importance of cleaning make-up brushes ? Write the steps of cleaning. 4
21. "The smooth running of the Salon is dependent on good team members."
How ? Justify the statement. 4

